

**Todo lo que tienes
que saber sobre**



**Envíos
pronto**

Monterrey

¿Qué es **Envíos Pronto**?

Somos una **paquetería local** que opera dentro de las áreas metropolitanas de: **Monterrey, Saltillo y Aguascalientes.**



¿Qué es una **paquetería local**?

Es una paquetería que opera **exclusivamente** dentro de una ciudad o región. Tanto la **recolección** como la **entrega** de los paquetes se realizan **dentro de la misma ciudad.**



¿Cómo funcionan nuestros **envíos locales**?

Primero **recolectamos** el paquete en tu domicilio o negocio, y después lo **entregamos** a su destino.

Recolección
Punto A



Entrega
Punto B



¿Cómo se solicita un **envío**?

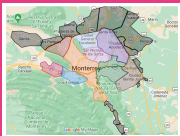
Todo se hace desde nuestra **Plataforma Web** o nuestra **App Móvil**. Aquí podrás: **cotizar, agendar y rastrear tus envíos.**



Cobertura Monterrey

Cobertura Regular (tarifa plana):

- Apodaca
- Escobedo
- Guadalupe
- Juárez
- Monterrey
- San Nicolás
- San Pedro
- Santa Catarina
- García (antes de libramiento)



Cobertura Extendida (costo extra; limitado en días):

- Ciénega de Flores
- El Carmen
- García (después de libramiento).
- General Zuazua
- Salinas Victoria
- Santiago
- Pesquería
- Algunas partes de los municipios de cobertura regular.

Cobertura Extendida

Zona	Días de visita
Garola Centro	Lunes/Miércoles/Viernes
Santiago	Lunes
Los Parques Paraje San José Valle de Lincoln	Lunes/Miércoles/ Viernes
Alianza Real Col. Buena Vista Praderas de San Fco.	Lunes/Miércoles/ Viernes
El Jaral Simeprodeso Emiliano Zapata Andrés Caballero M.	Martes/Jueves/Sábado
Los Pilares Real de Palmas Real del Sol Portal del Norte	Martes/Jueves/Sábado
Agua Fria Colinas del Aeropuerto Pesquería Centro Zuzua Centro	Martes/Jueves/Sábado
Lomas de San Martín Paseo de Las Flores	De Lunes a Viernes
Valle de Santa Isabel Valle de Santa María	Lunes/Miércoles/ Viernes
Mirador de San Antonio Praderas de Oriente	Lunes/Miércoles/ Viernes
El Uro El Barro Los Cristales Ant. Hda. Sta. Anita	Lunes y Jueves



**Envíos
Pronto**

Tipos de Envío

Envío Mismo Día

Método de envío donde la recolección y entrega del paquete se realizan durante el mismo día. Desde \$90 MXN.

Ej. Si agendas hoy, mañana se recolecta y entrega.

Envío Día Siguiente

Método de envío donde la entrega del paquete se realiza al día siguiente de haberse recolectado. Desde \$60 MXN.

Ej. Si agendas hoy, mañana se recolecta, y pasado mañana se entrega.

⚠ Todos nuestros servicios deben agendarse con **un día de anticipación**.

⚠ Los envíos Mismo Día **no están disponibles** cuando la recolección sea en cobertura extendida.

Línea de tiempo de recolección y entregas

Línea de Tiempo				
Tipo de Envío	Hoy	Mañana	Pasado Mañana	Horario
Mismo Día	Agendas	Recolección	—	9 am - 1 pm
		Entrega	—	1 pm - 9 pm
Día Siguiente	Agendas	Recolección	Entrega	1 pm - 9 pm

Nota: La línea de tiempo considera solo días hábiles (lunes a sábado) y para cobertura regular. No hay servicio en domingos. Los días y horarios pueden variar en cobertura extendida. Horarios pueden verse afectados en temporada alta.

Precios y Tamaños

Paquete chiquitín

Día Especial

Desde **\$60 MXN**

Mismo Día

Desde **\$90 MXN**

Sobres, carpetas o cajitas

Máx. 15x15x15 cm
o 1 Kg vol.

Paquete chico

Día Especial

Desde **\$70 MXN**

Mismo Día

Desde **\$100 MXN**

Si cabe en una caja de zapatos

Máx. 25x25x25 cm
o 5 Kg vol.

Paquete mediano

Día Especial

Desde **\$90 MXN**

Mismo Día

Desde **\$120 MXN**

Si cabe en una mochila regular

Máx. 35x35x35 cm
o 10 Kg vol.

Paquete grande

Día Especial

Desde **\$110 MXN**

Mismo Día

Desde **\$140 MXN**

Tamaño de un microondas

Máx. 40x40x40 cm
o 15 Kg vol.

Paquete extra grande

Día Especial

Desde **\$130 MXN**

Mismo Día

Desde **\$160 MXN**

Si cabe en una caja de huevos

Máx. 45x45x45 cm
o 20 Kg vol.

Paquete extra extra grande

Día Especial

Desde **\$170 MXN**

Mismo Día

Desde **\$200 MXN**

Para paquetes muy grandes

Máx. 60x60x60 cm
o 30 Kg vol.

Paquete ultra grande

Día Especial

Desde **\$210 MXN**

Mismo Día

Desde **\$380 MXN**

Nuestro tamaño más grande

De 30 a 50Kg peso real o volumétrico

⚠ Los precios mostrados solo son válidos para **cobertura regular**. Las coberturas extendidas tienen costo extra según la zona.

Pago Contra Entrega



¿Vendes en internet y tus clientes prefieren pagar al recibir?

Podemos cobrar a tus clientes en efectivo durante la entrega.



¿Cuánto cuesta?

\$17 MXN extra

¿Cuánto podemos cobrar?

Hasta \$3,000 MXN
por entrega

¿Cómo y cuándo recibes tu dinero cobrado?

Recibe tu dinero por transferencia bancaria (el mismo día si lo solicitas antes de las 6 pm).

⚠️ **Costo por transferencia:** \$6 MXN + 1.5% del dinero a transferir; No hay mínimos.

⚠️ Estos costos son adicionales a los \$17 MXN del servicio de cobranza.

¿Cómo se pagan los envíos?

Los envíos se pagan mediante **saldo prepago** en tu cuenta con nosotros.

El saldo se adquiere por medio de **transferencia bancaria**. De ese saldo se irá descontando conforme agendes servicios.

Puedes abonar solo el saldo necesario desde 1 envío. **No hay mínimos** ni costos de suscripción.





¿Cómo comenzar a enviar con **Envíos Pronto?**



Paso 1: Crea una cuenta

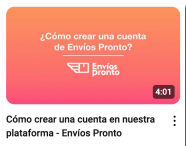
Entra a <https://app.enviospronto.com> y crea una cuenta.



The screenshot shows the registration page for Envios Pronto. At the top, there is a navigation bar with the logo and links for 'Realizar envío', 'Calcular envío', 'Cobertura', 'Regístrate como cliente', and 'Accede a plataforma'. The main heading is 'Regístrate Gratis en Envíos Pronto'. Below this, a sub-heading says 'Crea tu cuenta y empieza a hacer envíos locales al instante'. A list of benefits includes: '• Es totalmente gratis', '• Posibilidad de darlo a otro', '• No hay comisiones fijas', and '• Posibilidad de cancelar'. To the right is a registration form titled 'Nuevo Usuario' with fields for 'Nombre*', 'Email*', 'Teléfono*', '¿quieres recibir ofertas y promociones?', 'Contraseña*', 'Confirmar Contraseña*', and 'Aceptar términos y condiciones'. A blue 'Registrarme' button is at the bottom.

Aquí un video tutorial

<https://youtu.be/xZus86ESpRg>



Paso 2: Agrega saldo a tu cuenta

Los servicios se pagan a través de saldo prepago, que se abona por **transferencia bancaria**. Ese saldo se irá descontando conforme agendes envíos.

Puedes abonar saldo **desde 1 envío** (no hay mínimo de envíos, ni costos de suscripción).

Datos para Transferencias Bancarias



Juan Pérez - Envíos...
minegocio@yopmail.co...
ID: 6411

\$113.00 MXN

Saldo actual

Transferencia Bancaria SPEI

Razón social: GONEXT SA de CV
CLABE Interbancaria:
6461-8020-4200-0128-55
Banco: Sistema de Transferencias
y Pagos (STP)

Aquí un video tutorial

<https://youtu.be/8t546LuJRIE>

¿Cómo abonar saldo por
transferencia bancaria?



1:49

Cómo abonar saldo de servicios por
transferencia bancaria - Envíos...

Paso 3: Cotiza y agenda

Una vez que tengas saldo, desde nuestra plataforma podrás **cotizar, agendar y rastrear** tus envíos.

Panel 1: Ubicación de origen y destino, selección de productos (P) para cotizar el envío

Panel 2: Selección de tipo de envío

Envío de Paquetes (Paquete plano)
Reservar desde \$2 de agente a transportador desde \$2 de agente.
\$60.00
MÍNIMO antes de \$40.00 IVA

Envío de Paquetes (Paquete plano)
Reservar y entrega por el mismo conducto desde \$2 de agente.
\$90.00
MÍNIMO antes de \$40.00 IVA

Panel 3: Selección de destinatario (agente) desde \$2 de \$40.00 IVA en envío

Panel 4: Enviar paquete
Reservar paquete para envío a casa o a un almacén

Reservar envío


Reservación
Calle Comercio 123, Residencial San Antonio, 04000, San Antonio de los Baños, Ciego de Ávila

Destino
Calle Comercio 123, Centro, 04000, Residencial, Ciego de Ávila

Aquí un video tutorial

<https://youtu.be/mOmYJydCTo>

¿Cómo agendar tu primer envío?

 Envíos pronto

2:53

¿Cómo agendar un envío local en nuestra plataforma? - Envíos Pronto

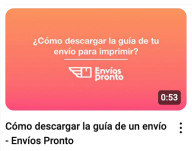
Paso 4: Imprime tu guía

Una vez agendado tu envío, deberás **descargar e imprimir** la guía generada y **pegarla** en tu paquete.



Aquí un video tutorial

https://youtu.be/Dyey5S_VU6M



¿Cómo empacar tus envíos?

Los envíos se hacen **tal como los recolectamos**, por lo que es importante que vayan bien protegidos como para soportar un viaje en motocicleta. Por favor **no escatimar en protección para tu mercancía.**

Materiales que puedes usar:



- Cajas



- Bolsas



- Sobres



- Emplaye

¿Cómo proteger tu mercancía?



- Poliburbuja



- Hielo seco



- Papel de relleno

⚠ IMPORTANTE: Todo paquete deberá tener pegada su guía impresa.

Desde nuestra App puedes...



¡Descárgala Ya!

Cotizar Envios

Agendar Envios

Rastrear Paquetes

Abonar Saldo

Monitorear tu dinero cobrado

Recibir atención por Chat



📲 Descárgala para Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.enviospronto.app&hl=es>



📲 Descárgala para iOS:

https://trnktr.es/enviospronto?it_uhm_source=it_share_link#411349480

¿POR QUÉ CONFIAR EN NOSOTROS?



Preguntas Frecuentes

¿Puedo facturar mis pagos?

R= Si, solo dentro del mes en curso

¿Llaman o mandan mensaje a mis destinatarios?

R= Si; se envían WhatsApp y llamadas

¿Qué pasa si no se entrega un paquete?

R= Todos los envíos incluyen 2 intentos de entrega.

A) Si la razón de entrega fallida es ausencia del destinatario, se agenda un reintento al día hábil siguiente de manera automática.

B) Si la razón de entrega fallida es por algún problema (ej. Dirección equivocada, destinatario no quiso recibir, etc.), el reintento tendrás que solicitarlo en nuestro chat.

¿Cuestan las devoluciones de mis paquetes?

R= Depende: Puedes utilizar uno de tus dos intentos para devolverte el paquete, sin costo.

Si ya usaste tus dos intentos, se cobrará la devolución según el tamaño (consultar con nuestro equipo).



iGenial!

Ahora sabes lo más importante para enviar con



**Envíos
pronto**

Crea tu cuenta aquí 

<https://app.enviospronto.com/registro-clientes?origin=gpdf>